

# Anleitung zur Einrichtung der Authentifizierungs-App

Diese Anleitung erklärt Ihnen, wie Sie Ihre **Authentifizierungs-App (Token)** einrichten. Sie benötigen für die Einrichtung zwei Geräte: Auf der einen Seite einen Laptop, PC, Macbook oder Tablet mit dem Sie die Webseite öffnen und auf der anderen Seite ein Smartphone oder Tablet mit Kamera, welches zur Einrichtung den QR-Code scannt und den Sicherheitscode letztendlich anzeigt.

## I. Einrichtung

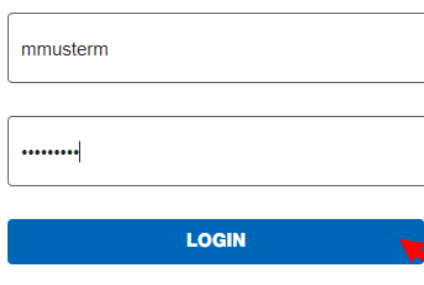
1. Rufen Sie <https://login.telis-finanz.de/> auf oder starten Sie die Ersteinrichtung über das TOS.
2. Klicken Sie auf „**Starten**“. (Schritt entfällt bei der Anmeldung über das TOS)

### TELIS ONLINE SYSTEM



3. Als nächstes werden Ihre **TOS-Login Daten** abgefragt, geben Sie also Ihren Benutzernamen und Passwort an und klicken Sie auf „**Login**“. (Schritt entfällt, wenn Sie bereits angemeldet sind)

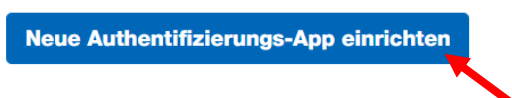
### TELIS Online System



4. Klicken Sie nun auf „**Neue Authentifizierungs-App einrichten**“.

### TELIS Online System

Der Zugriff auf diese Anwendung erfordert eine  
zusätzliche Authentifizierung.



# Anleitung zur Einrichtung der Authentifizierungs-App

5. „Weiter“ klicken.

## TELIS Online System

Willkommen, max.mustermann@telis-finanz.de.

### Einrichtung einer Authentifizierungs-App

In den nächsten Schritten werden Sie durch die Einrichtung einer Authentifizierungs-App geführt.



6. Nun werden Sie aufgefordert eine **Authentifizierungs-App** auf Ihrem **Smartphone/Tablet zu installieren**. Es geht daher nun auf Ihrem zweiten Gerät, einem Smartphone / Tablet mit Kamera weiter.

## TELIS Online System

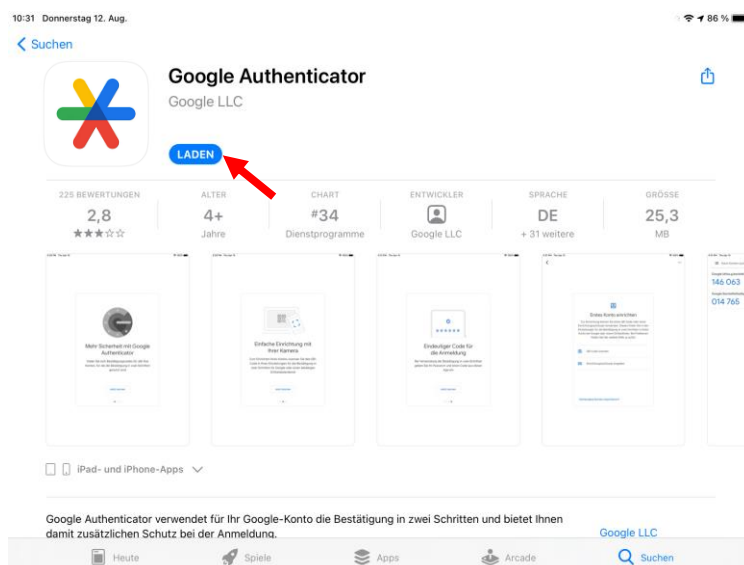
Willkommen, max.mustermann@telis-finanz.de.

### Einrichtung einer Authentifizierungs-App

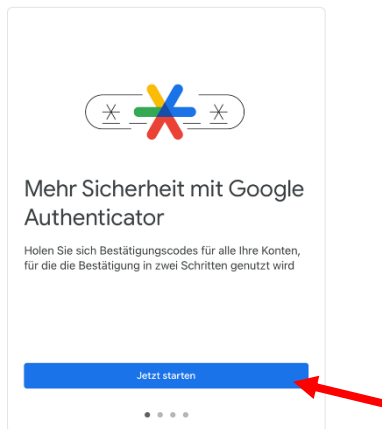
Installieren Sie eine der folgenden Apps über den App Store / Play Store auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Klicken Sie nach der Installation auf Weiter.



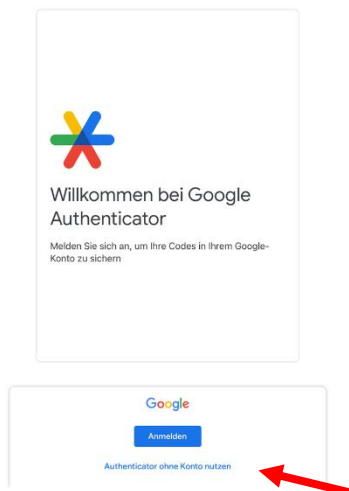
Wir empfehlen Ihnen den Google Authenticator, da in diesem die Einrichtung am einfachsten funktioniert. Sie können auch alternative Authenticator Apps installieren. Die Anleitung bezieht sich nun auf den „**Google Authenticator**“. Öffnen Sie den App Store oder Play Store auf Ihrem Smartphone / Tablet und suchen Sie dort nach der App „**Google Authenticator**“. Laden Sie diese App herunter.



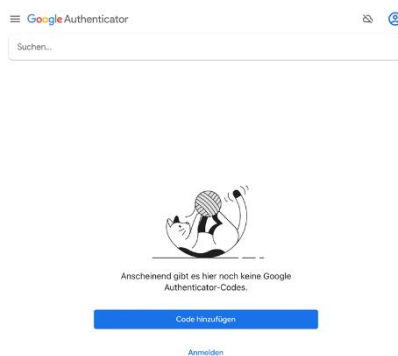
Öffnen Sie nach der Installation die App Google Authenticator und drücken Sie auf „**Jetzt starten**“.



7. Drücken Sie danach auf „**Authenticator ohne Konto nutzen**“.

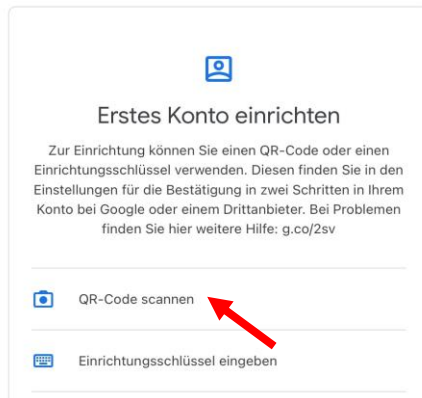


8. Drücken Sie danach auf „**Code hinzufügen**“.



## Anleitung zur Einrichtung der Authentifizierungs-App

9. Drücken Sie „QR-Code scannen“ und erlauben Sie der App die Nutzung der Kamera.



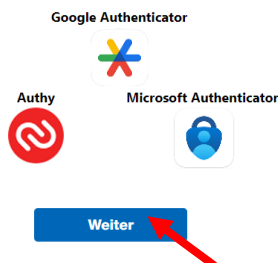
10. Klicken Sie, nachdem Sie jetzt alle Vorbereitungen auf Ihrem Smartphone oder Tablet getroffen haben, in Ihrem Browser auf „Weiter“.

### TELIS Online System

Willkommen, max.mustermann@telis-finanz.de.

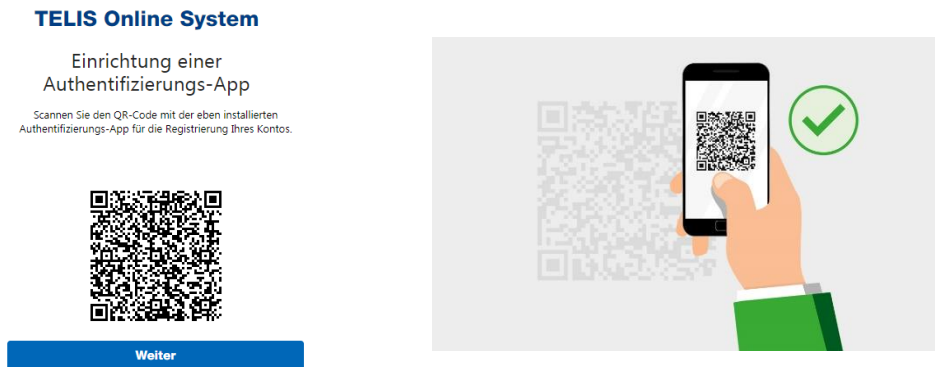
#### Einrichtung einer Authentifizierungs-App

Installieren Sie eine der folgenden Apps über den App Store / Play Store auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Klicken Sie nach der Installation auf Weiter.

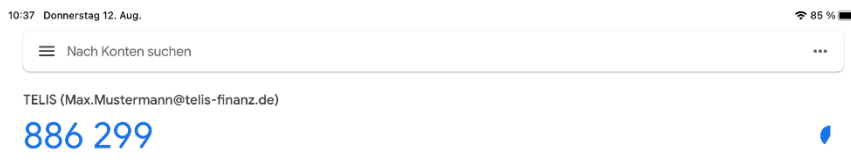


# Anleitung zur Einrichtung der Authentifizierungs-App

11. Scannen Sie nun den **QR-Code** mit der Authenticator App.



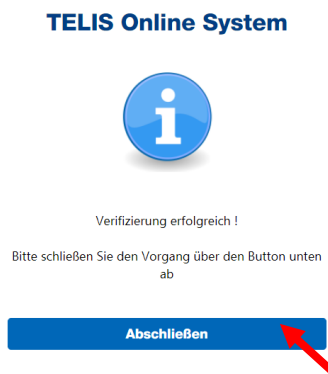
12. Nachdem Sie den **QR-Code** mit der Authenticator App gescannt haben, wird Ihnen direkt ein 6-stelliger Sicherheitscode angezeigt.



13. Sie können nun **„Weiter“** klicken.



14. Sie werden nun aufgefordert den Zahlencode aus der App einzugeben. Bestätigen Sie den Zahlencode nach der Eingabe mit **„Verifizieren“**. Klicken Sie im folgenden Fenster auf **„Abschließen“**, um die Einrichtung zu beenden.



## II. Nachträgliches Wechseln mobiler Endgeräte

Wollen Sie die Authentifizierungs-App auf ein neues Handy übertragen, befolgen Sie bitte folgende Schritte.



Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür Ihre aktuelle Authentifizierungs-App zwingend benötigen. Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihren aktuellen Sicherheitscode haben, melden Sie sich bitte direkt telefonisch über den Beraterservice.

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort im TOS an.
2. Geben Sie nach dem Login nun Ihren **Sicherheitscode** aus Ihrem noch aktuellen Gerät ein und setzen Sie den Haken bei „**Nach der Authentifizierung Einstellungen vornehmen**“, um ein **neues Gerät** zu konfigurieren. Klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.

### TELIS Online System

Willkommen, max.mustermann@telis-finanz.de.

Code eingeben

Geben Sie den einmaligen Bestätigungscode ein, der in der Authentifizierungs-App angezeigt wird.

Nach der Authentifizierung Einstellungen vornehmen

Klicken Sie nun auf „**Authentifizierungs-App (neu-)einrichten**“ und befolgen Sie die oben genannten Schritte ab **Punkt 6**.

### TELIS Online System

Authentifizierungs-App (neu-)einrichten



**WICHTIG:** Sobald der QR-Code zum Scannen angezeigt wird, ist Ihr **alter Sicherheitscode ungültig**. Dies bedeutet, dass Sie den **neuen QR-Code hinterlegen müssen**, um sich weiterhin anmelden zu können.

Sollten bei der Einrichtung Probleme auftreten, melden Sie sich bitte per **E-Mail** an [helpdesk@gwvs.de](mailto:helpdesk@gwvs.de) oder gerne **telefonisch** über den Beraterservice.

## III. Löschen des Tokens aus Apple Geräten

Wollen Sie Ihren Code aus der App löschen, dann befolgen Sie bitte die folgenden Schritte.

1. Öffnen Sie die Authenticator App und klicken Sie auf die drei Punkte.

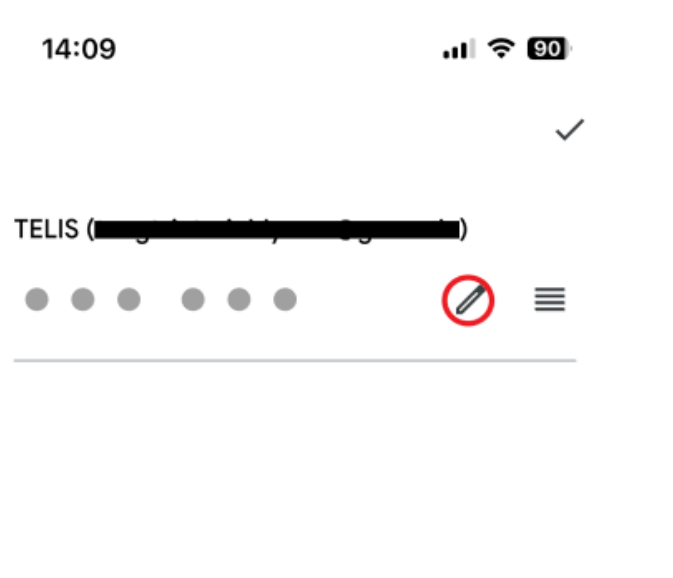


2. Klicken Sie nun auf „Bearbeiten“.



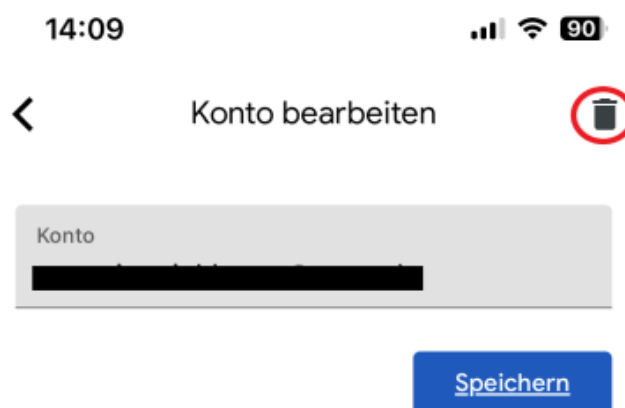
### III. Löschen des Tokens aus Apple Geräten

3. Nachdem Sie auf „Bearbeiten“ geklickt haben, erscheint das Folgende Fenster:



4. Klicken Sie nun auf das Stiftsymbol. (Roter Kreis)

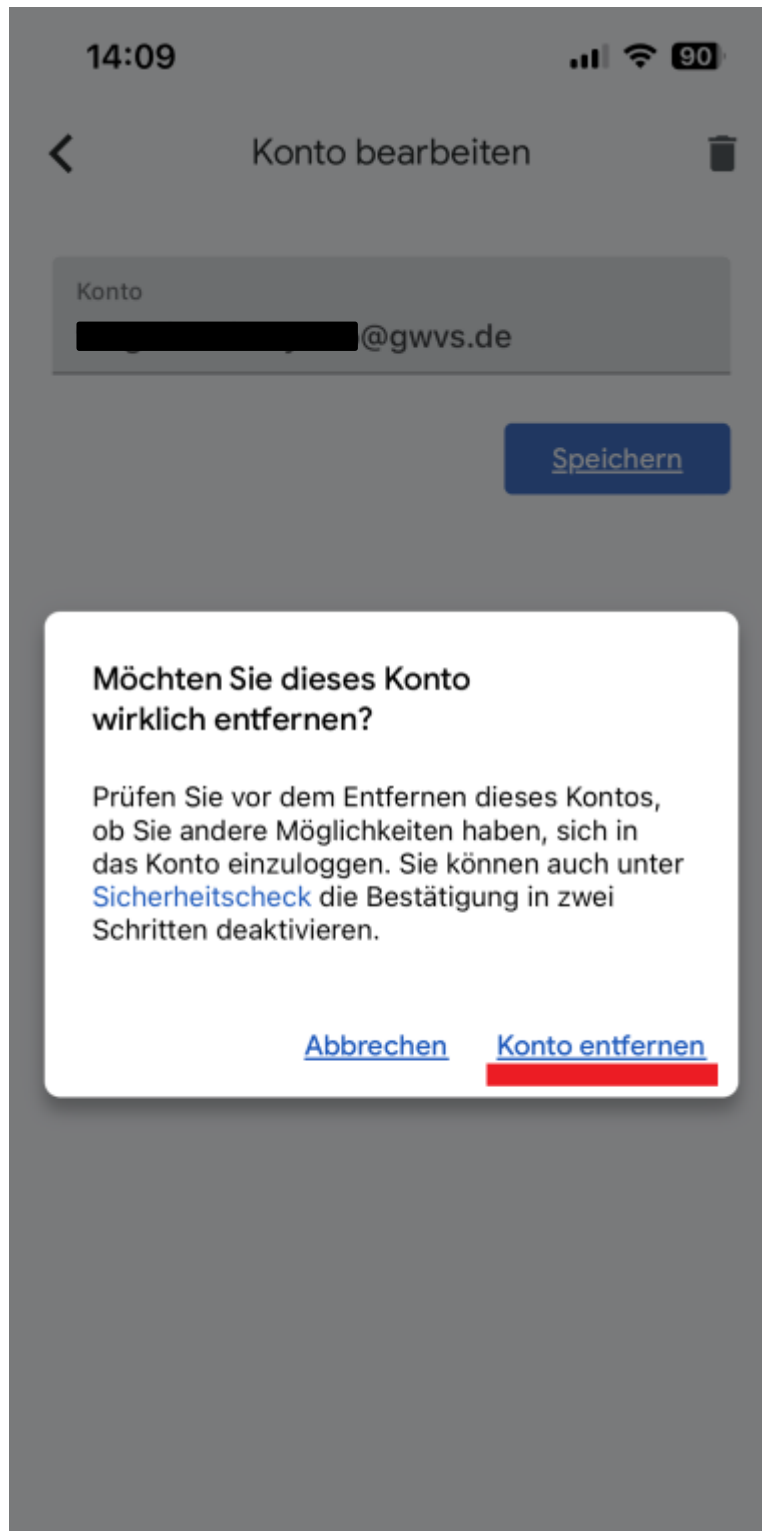
5. Danach erscheint „Konto bearbeiten“. Dort klicken Sie auf das Mülltonnensymbol (Oben rechts).





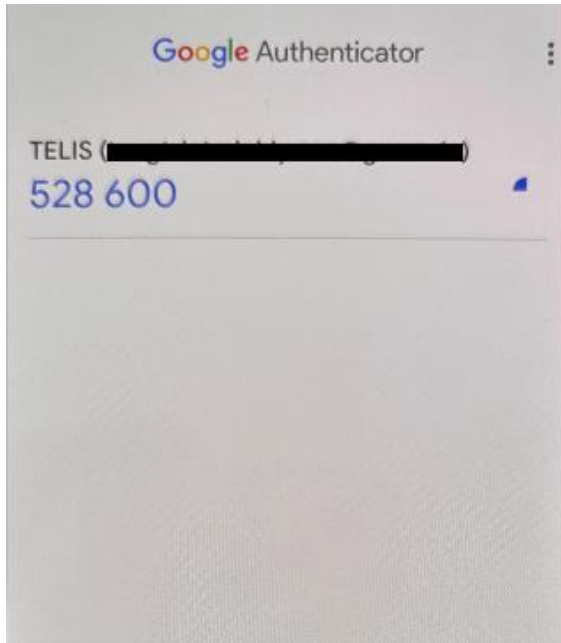
### III. Löschen des Tokens aus Apple Geräten

6. Klicken Sie nun auf „Konto entfernen“. Danach sollte der Token aus der App gelöscht sein.



#### IV. Löschen des Tokens aus Android Geräten

1. Öffnen Sie die Authenticator App.



2. Halten Sie den Code gedrückt.



#### IV. Löschen des Tokens aus Android Geräten

3. Danach erscheint ein neues Fenster. Bestätigen Sie „Konto entfernen“ in dem Sie darauf drücken.

